

## 個人情報保護に関する取り組み

広島県住宅生活協同組合は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の取扱いに関する各種法令および関係省庁のガイドライン等を遵守し、組合員の個人情報の保護に努めます。

### 1. 個人情報の利用目的の明確化

個人情報を収集する際には、その利用目的を明確にし、当該目的の範囲内において組合員の個人情報を利用いたします。なお、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、あらかじめその目的を明示いたします。

### 2. 個人情報の第三者への提供

組合員の個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・公的機関からの法令に基づく照会など、法令により第三者提供が認められる場合
- ・守秘義務契約を締結している業務委託先会社、協力会社および提携会社等に対し、ご本人に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合

### 3. 個人情報に関する安全管理措置

社内体制を整備するとともに、適切なセキュリティ対策を講じ、継続的な改善に努めます。また、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、漏えい、改ざん等を防止するため、合理的な安全管理措置を講じます。

### 4. 個人情報に関するお問合せ

組合員からの個人情報に関するお問合せ、ご相談および苦情に対し、誠実に対応いたします。

#### 【個人情報のお問合せ窓口】

広島県住宅生活協同組合 お客様相談窓口

電話：082-262-4311

受付時間：月曜日～金曜日 10:00～17:30(祝日を除く)